

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kronberger Lichtspiele GmbH

Filmtheaterbetrieb (FTB)

Stand: 01.11.2015

I. Präambel

Die Kronberger Lichtspiele GmbH (im Folgenden Kronberger FTB) betreibt im Internet unter verschiedenen Internetadressen einen Onlineshop, über den Kinotickets, Gutscheine und sonstige Artikel gekauft werden können. Kinotickets können vor Ort abgeholt oder als elektronische Eintrittskarte übermittelt werden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Erwerber von Kinotickets, Gutscheinen oder sonstigen Artikeln im Kinoticketshop (im Folgenden ‚Kunde‘) sowie der Kronberger Lichtspiele GmbH.

II. Vertragsschluss

(1) Der Vertrag über den Kauf von Kinotickets, Gutscheinen oder sonstigen Artikeln kommt ausschließlich zwischen dem Kunden sowie Kronberger FTB zustande, sobald Kronberger FTB die Annahme des Angebotes des Kunden erklärt. Die Erklärung erfolgt dabei unverzüglich, entweder durch Übersendung eines elektronischen Tickets, eines Abholcodes oder durch eine entsprechende Bestätigung am Ende des Kaufprozesses.

(2) Kronberger FTB kann den Vertragsschluss mit Kunden ablehnen, beispielsweise dann, wenn gegen den Kunden noch offene Forderungen bestehen oder andere Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit dem angestrebten Vertrag aufgetreten oder zu erwarten sind.

(3) Minderjährige sind grundsätzlich von der Nutzung des Kronberger FTB Kinoticketshops ausgeschlossen.

III. Leistungen von Kronberger FTB

(1) Kronberger FTB verkauft dem Kunden mit Annahme dessen Vertragsangebotes, vorbehaltlich Verfügbarkeit, Kinotickets oder sonstige Artikel gemäß der Auswahl des Kunden. Die Übereignung des Kinotickets und / oder des Gutscheins an den Kunden erfolgt dabei entweder an der Kasse oder durch Übermittlung eines elektronischen Tickets. Soweit sich der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs für ein elektronisches Ticket entscheidet, wird ihm dieses unmittelbar auf das von ihm gewählte Ziel (bspw. als Barcode) übermittelt. Eine Übereignung des Tickets vor Ort im Kino entfällt in diesem Fall. Sonstige Artikel werden an den Kunden versendet, eine Abholung ist grundsätzlich nicht möglich.

IV. Besondere Pflichten des Kunden

(1) Dem Kunden obliegt es, das im Kinoticketshop gekaufte Kinoticket und / oder den gekauften Gutschein physisch an der Kasse abzuholen bzw. das elektronische Ticket verfügbar zu halten. Erst das in Empfang genommene Kinoticket berechtigt den Kunden, die entsprechende Filmvorführung zu besuchen. Ein Versand des Kinotickets oder des Gutscheins an den Kunden erfolgt nicht.

(2) Werden Kinotickets im Kino abgeholt, so ist dies nur unter Vorlage des übermittelten Abholcodes möglich.

V. Kosten und Bezahlung

(1) Die jeweiligen Kosten für Kinotickets (ggf. Vorverkaufsgebühr), Gutscheine und sonstige Artikel werden dem Kunden im Rahmen des Kaufprozesses im Kronberger FTB Kinoticketshop angezeigt. Die Preise für Kinotickets können dabei von dem auf dem Kinoticket aufgedruckten Ticketpreis abweichen.

(2) Der Vergütungsanspruch von Kronberger FTB entsteht mit Vertragsschluss. Auf die tatsächliche Abholung des Kinotickets und / oder Gutscheins kommt es nicht an. Die Umsatzsteuer ist in gesetzlicher Höhe im jeweils ausgewiesenen Preis enthalten, alle Preise sind damit Endverkaufspreise.

(3) Die Bezahlung kann mit den jeweils angebotenen Zahlungsmitteln erfolgen. Kronberger FTB behält sich vor, bestimmte Zahlverfahren einzuschränken oder nicht anzubieten.

VI. Rücktritt und Widerruf / Kulanzersatzung

(1) Rücktritt und Widerruf des mit Kronberger FTB geschlossenen Vertrages über den Erwerb von Kinotickets sowie damit verbundener Zusatzleistungen (Vorverkaufsgebühr) sind ausgeschlossen. Insbesondere finden die Bestimmungen über den Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b BGB keine Anwendung, da der Erwerb von vorstellungsgebundenen Kinotickets dem Bereich der Freizeitgestaltung zuzuordnen ist und der Ticketkauf eine konkrete Vorstellung betrifft, § 312b III Nr. 6 BGB.

(2) Soweit der Kunde sonstige Artikel von Kronberger FTB kauft, die nicht vorstellungsgebundene Kinotickets oder damit verbundene Zusatzleistungen (Vorverkaufsgebühr) sind, gilt folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

Kronberger Lichtspiele GmbH

Am Wolfsgraben 26

D-65779 Kelkheim

Telefon +49 6173/ 79385

E-Mail: info (at) kronberger-lichtspiele.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Kronberger FTB alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Kronberger FTB eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Kronberger FTB dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Kronberger FTB kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten wurden oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden - je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Kronberger FTB über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an Kronberger FTB zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

VII. Haftung

(1) Die Haftung von Kronberger FTB ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen einer Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit einer Sache oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wir schließen ferner unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(2) Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht von Kronberger FTB zu vertretenden, nicht in einem Mangel des Kinotickets bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen, soweit das Festhalten an dem Vertrag nicht eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

(3) Soweit die Haftung von Kronberger FTB nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

VIII. Datenschutz

(1) Alle an Kronberger FTB übermittelten Daten werden gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes sowie weiterer einschlägiger Datenschutzbestimmungen zur Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt, sofern nicht ausdrücklich, beispielsweise in diesen AGB, auf der Website oder im Rahmen der Datenschutz-Policy darauf hingewiesen wurde und der Kunde sich damit einverstanden erklärt hat.

(2) Im Falle eines Vertragsschlusses ist Kronberger FTB berechtigt, die für die Vertragsdurchführung und Kundenunterstützung nötigen Daten (bspw. Kaufhistorien) an zwischengeschaltete Dienstleister (bspw. Zahlungsdienstleister) zweckgebunden zur Vertragsdurchführung, zu übermitteln.

IX. Schlussbestimmungen

(1) Sämtliche Erklärungen, die im Rahmen des mit Kronberger FTB abzuschließenden Nutzungsvertrages übermittelt werden, müssen in Schriftform (Brief, eMail oder Telefax) erfolgen. eMail-Adresse, Telefaxnummer sowie die Postanschrift von Kronberger FTB können dem Impressum entnommen werden.

(2) Soweit der Kunde Unternehmer ist, unterliegt der Vertrag mit Kronberger FTB einschließlich dieser AGB dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Kunde Verbraucher ist, unterliegen der Vertrag mit Kronberger FTB sowie diese AGB dem Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(3) Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt, ist Königstein ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag mit Kronberger FTB und diesen AGB entstehenden Streitigkeiten.

(4) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen erhalten. Dies gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

Alle Preise enthalten die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe und sind Endverkaufspreise.